

Was genau ist ein intelligentes Messsystem?

Ein intelligentes Messsystem (Smart Meter genannt) besteht aus einer modernen Messeinrichtung (dem sogenannten Basiszähler) und einem Smart-Meter-Gateway.

Die moderne Messeinrichtung:

Die moderne Messeinrichtung ist nicht viel anders als Ihr bisheriger Zähler. Auch sie misst Ihren Stromverbrauch. Und diesen können Sie nun ganz einfach auf dem digitalen Display des Geräts ablesen.



Das Smart-Meter-Gateway (SMGW):

Das SMGW ist die Kommunikationseinheit und somit das Herzstück des intelligenten Messsystems. Über das SMGW werden Ihre Verbrauchsdaten an uns übertragen. Dies erfolgt über einen datenschutzkonformen und verschlüsselten Datenkanal. So machen wir Ihren Stromverbrauch im Kundenportal für Sie sichtbar.

EWE NETZ – überall in Ihrer Nähe

Netzregion Bremervörde / Seevetal

27432 Bremervörde, Marktstraße 20 T 04761 8084-0
27367 Sottrum, Bremer Straße 9a T 04264 8328-0

Netzregion Cloppenburg / Emsland

49661 Cloppenburg, Emsteker Str. 60 T 04471 7011-0
49740 Haselünne, Meppener Straße 6 T 05961 2001-0

Netzregion Cuxhaven / Delmenhorst

27472 Cuxhaven, Humphry-Davy-Str. 41 T 04721 5906-0
27749 Delmenhorst, Fischstraße 25 + 35 T 04221 9819-0

Netzregion Oldenburg / Varel

26655 Westerstede, Zum Stadtpark 2 T 04488 5233-0
26316 Varel, Neue Straße 23 T 04451 8032-0

Netzregion Ostfriesland

26789 Leer, Groninger Straße 29 – 35 T 0491 99754-0
26506 Norden, Am Markt 24 T 04931 9833-0

Sie haben weitere Fragen?

Sprechen Sie mit uns – wir freuen uns auf Sie!

Weitere Informationen finden Sie auch unter

www.ewe-netz.de/smart-meter

EWE NETZ GmbH

Cloppenburg Straße 302, 26133 Oldenburg
T 0441 4808 0, F 0441 4808 1195
info@ewe-netz.de, www.ewe-netz.de



Ihr neues intelligentes Messsystem

Informationen zum Wechsel
Ihres Stromzählers

EWEnetz

Warum wird mein Zähler ausgetauscht?

Im Zuge der Energiewende wird zunehmend mehr Strom aus regenerativen Quellen in unser Stromnetz eingespeist. Aus diesem Grund ist ein intelligentes Stromnetz erforderlich. Zentraler Baustein dabei ist das intelligente Messsystem (iMS): Es hilft, Erzeugung und Verbrauch intelligent und flexibel miteinander zu verknüpfen. Der Gesetzgeber möchte deswegen die alten Stromzähler Schritt für Schritt durch moderne, intelligente Zähler ersetzen. Grundlage dafür ist das Messstellenbetriebsgesetz (MsbG). Stromkunden mit einem Jahresverbrauch von mehr als 6.000 kWh oder einer Erzeugungsleistung von mehr als 7 kW erhalten daher ein iMS.

Was ist dabei wichtig für mich?



Während des Stromzählerwechsels kommt es zu einer betriebsbedingten Spannungsunterbrechung. Aus diesem Grund bitten wir Sie, empfindliche Geräte vorher vom Netz zu trennen. Alle haushaltsüblichen elektrischen Geräte müssen einen Spannungsausfall verkraften können. Dieser Hinweis bezieht sich vornehmlich auf Geräte, bei denen der Hersteller darauf hinweist, dass vor einer Netz-trennung eine bestimmte Tätigkeit ausgeführt werden sollte. Als Beispiel hierfür dient das Herunterfahren des Betriebssystems eines Computers.

Wer tauscht meinen Zähler aus?



In Ihrer Region ist EWE NETZ für den reibungslosen Betrieb des Strom- und Erdgasnetzes zuständig. Dazu zählt auch der Bereich Zählerwesen. Neben unseren eigenen Mitarbeitern beauftragen wir Vertragsfirmen, die in unserem Auftrag Zählerwechsel durchführen.

Der Zählerwechsel ist für Sie kostenfrei. Bitte unterstützen Sie unsere Mitarbeiter*innen und Dienstleister, indem Sie ihnen Zugang zu Ihrem Zähler ermöglichen. Vielen Dank!

Wer bekommt meine Daten?

Generell gilt: Es werden nur Daten übermittelt, die aus energiewirtschaftlicher Sicht zwingend notwendig sind. Daher ist es genau geregelt, wer welche Daten zu welchem Zweck erhalten darf. Dies sind beispielsweise Ihr Stromlieferant, Ihr Direktvermarkter oder wir als Ihr Netz- und Messstellenbetreiber. Darüber hinaus werden Ihre Daten nur an andere Marktpartner übermittelt, wenn Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben.

Ihre Energie wird transparent

Die Einführung intelligenter Messsysteme schafft mehr Transparenz, denn die aktuellen Informationen über Leistungs- und Verbrauchswerte werden häufiger ausgelesen und Ihnen jederzeit präzise visualisiert. Dies bietet Ihnen zukünftig die Möglichkeit, bei der Wahl Ihres Stromtarifes Ihr tatsächliches Verbrauchsverhalten zu berücksichtigen oder durch die Verlagerung Ihres Strombedarfs in kostengünstige Tageszeiten bares Geld zu sparen. Zugriff auf diese Daten erhalten Sie über unser Kundenportal, welches wir Ihnen kostenlos zur Verfügung stellen.

Außerdem ist durch das intelligente Messsystem eine Vor-Ort-Ablesung des Zählerstandes nicht mehr notwendig, wodurch zusätzlich Zeit eingespart wird.



Wie kann ich mich im Kundenportal anmelden?

Für die Anmeldung im Kundenportal sind lediglich zwei Schritte nötig:

1. Anmeldung: Das Kundenportal können Sie unter www.ewe-netz.de/smart-meter aufrufen.

Hier können Sie sich einen Zugang zum Portal freischalten lassen.

2. Authentifizierung: Wir möchten sichergehen, dass nur Sie Zugriff auf Ihre Energiedaten bekommen. Daher fragen wir vor dem ersten Login Informationen ab, die nur Sie kennen – die Gerätenummer sowie Ihren Registrierungscode.

Die Gerätenummer finden Sie direkt auf Ihrem neuen Zähler. Diese setzt sich aus einer 14-stelligen Kombination aus Buchstaben und Zahlen zusammen.

Den Registrierungscode haben Sie einige Wochen vor dem Zählerwechsel per Post erhalten.

Schließen Sie den Anmeldevorgang mit diesen Informationen ab und nutzen Sie direkt die Vorteile des Kundenportals.

Weitere Informationen haben wir Ihnen unter www.ewe-netz.de/smart-meter zur Verfügung gestellt.

